REFRIGERADORES DOMÉSTICOS

NO FUNCIONA	• El cable eléctrico está desconectado	Conecte con firmeza el cordón en un tomacorriente con tensión con el debido voltaje
	• Se ha quemado un fusible de la casa o se ha disparado un disyuntor.	Reemplace el fusible o reposicione el circuito.
	• El control del termostato está en la posición OFF (apagado).	Vea su Manual de Usuario en la sección "Como programar los controles
	• El refrigerador se esta descongelando.	Vuelva a revisar en 30 minutos si el refrigerador está funcionando. Su refrigerador activa regularmente un ciclo de descongelación automática.
LAS LUCES NO FUNCIONAN	• El cable eléctrico está desconectado.	Conecte con firmeza el cordón en un tomacorriente con tensión con el debido voltaje.
	• Se ha disparado un fusible de la casa o un breaker	Reemplace el fusible o reposicione el circuito.
	• Está flojo el foco.	Ponga el control del termostato en OFF. Desconecte el refrigerador del suministro de energía y reposicione el control del refrigerador.
	• Se ha quemado el foco.	Reemplácelo con un foco para electrodomésticos del mismo wataje, tamaño y forma. Vea en su Manual de Usuario "Como cambiar las bombillas".
HAY AGUA EN LA BANDEJA RECOLECTORA DE AGUA	• El refrigerador se está descongelando.	El agua se evaporará. Es normal que caigan gotas de agua en la bandeja recolectora de agua.
	• Esta más húmedo que lo normal.	El agua en la bandeja recolectora del agua tardará más en evaporarse. Esto es normal cuando está caliente o húmeda.
	• El agua en la bandeja recolectora de está desbordando.	Verifique si su refrigerador está nivelado.
PARECE QUE EL MOTOR FUNCIONA EXCESIVAMENTE	• La habitación está más caliente que lo normal.	En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura ambiente es normal, el motor funciona del 40% al 80% del tiempo. Si la habitación está caliente, puede funcionar más tiempo.
	• Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el refrigerador.	Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el refrigerador. Es normal que el motor funcione por períodos más prolongados para mantener el refrigerador frío. Vea en su Manual de Usuario "Guía de conservación de alimentos".
	• La puerta se ha abierto muy a menudo.	Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Para ahorrar energía, trate de sacar todo lo que e necesita de una sola vez, mantenga los alimentos organizados de manera que se a más fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos.
	• Los controles no han sido ajustados correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo funcionan los controles".

	• Las puertas no están completamente cerradas.	Cierre las puertas con firmeza. Si no se cierran completamente, vea en su Manual de Usuario "Las puertas no se cierran completamente".
	• La rejilla de la base está sucia o bloqueada.	Esto impide la circulación del aire y hace que el motor trabaje más. Saque la rejilla y límpiela. Vea en su Manual de Usuario "Cómo retirar la rejilla de la base".
	• Las serpentines del condensador están sucios.	Esto impide la transferencia del aire y hace que el motor trabaje más. Limpie los serpentines del condensador. Vea su Manual en la sección "Limpieza del refrigerador".
	• Las empaquetaduras de la puerta no están selladas completamente.	Llame a un técnico calificado.
	• Si el problema no se debe a ninguna de las alternativas indicadas, recuerde que su nuevo refrigerador funcionará por períodos más largos que su refrigerador anterior debido a su motor de alto rendimiento.	
EL REFRIGERADOR HACE MUCHO RUIDO	• Los sonidos y ruidos son frecuente en los nuevos refrigeradores.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo interpretar los sonidos provenientes de su refrigerador".
LA FABRICA DE HIELO NO TRABAJA	• El congelador no está lo suficientemente frío para hacer hielo.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo programar los controles".
	• La palanca de la fábrica de hielo está en lo posición de OFF (hacia arriba).	Baje la palanca a la posición ON (hacia abajo). Vea en su Manual de Usuario "Cómo usar la fábrica de hielo automática opcional".
	• La válvula de cierre de la tubería del agua al refrigerador no está abierta.	Abra la válvula de cierre. Vea la sección "Cómo fijar la fábrica de hielo opcional al suministro de agua".
	• El cubo de hielo se trabó en el brazo eyector.	Saque el hielo del brazo eyector con un utensilio plástico. Vea en su Manual de Usuario "Cómo usar la fábrica de hielo automática opcional".
	• El molde de la fábrica de hielo no tiene agua o no se ha producido hielo.	Verifique si su refrigerador ha sido conectado al suministro de agua de su casa y si la válvula de cierre está abierta. Vea la sección "Cómo fijar la fábrica de hielo opcional al suministro de agua".
LA FABRICA DE HIELO PRODUCE MUY POCO HIELO	• La fábrica de hielo se acaba de instalar.	Deje transcurrir 72 horas para que la fábrica comience a hacer hielo. Una vez que su refrigerador se ha enfriado , la fábrica de hielo debe empezar a producir de 70 a 120 cubos cada 24 horas.
	• Se ha sacado una gran cantidad de hielo.	Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo se reabastezca.
	• Los controles no han sido ajustados correctamente.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo programar los controles".
	• La válvula de cierre no esta completamente abierta	Abra completamente la válvula. Vea la sección "Cómo fijar la fábrica de hielo opcional al suministro de agua".

	• Se instaló un filtro de agua en el refrigerador. Este filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente.	Primero revise las instrucciones de instalación del filtro para asegurarse de que el filtro fue instalado correctamente y no está obstruido.
	• Si la instalación es correcta y no hay obstrucciones, llame solicitando servicio.	
EL HIELO TIENE MAL SABOR O MAL OLOR	• Las conexiones de plomería son nuevas, lo que produce hielo descolorido o con mal sabor.	Deseche los primeros lotes de hielo.
	• Los cubos de hielo han estado guardados por mucho tiempo.	Tire los cubos de hielo viejos y obtenga un nuevo lote.
	• Los alimentos en el congelador no han sido envueltos debidamente.	Vea en su Manual de Usuario "Almacenamiento de alimentos congelados".
	• El congelador y el depósito necesitan limpieza.	Vea en su Manual de Usuario "Limpieza de su refrigerador".
	• El agua contiene minerales (como sulfuro).	Podría ser necesario instalar un filtro para eliminar los minerales.
EL DIVISOR ENTRE LOS DOS COMPARTIMIENTOS ESTA CALIENTE	• Los serpentines del condensador o la rejilla de la base están sucios u obstruidos.	Vea en su Manual de Usuario "Limpieza de su refrigerador".
	• El motor ha dejado de funcionar.	Vea en esta sección "NO FUNCIONA".
LA TEMPERATURA ESTA MUY CALIENTE	• Los orificios de ventilación están bloqueados en cualquiera de los compartimientos. Esto impide la circulación del aire frío del congelador al refrigerador.	Saque todos los objetos que estén frente a los orificios de ventilación. Vea la ubicación de los orificios de ventilación en la sección de su Manual de Usuario "Cómo asegurar la debida circulación del aire".
	• Las puertas se han abierto muy a menudo	Tenga en cuenta que el refrigerador se calienta cuando esto ocurre. Para mantener el refrigerador frío, trate de sacar todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados de manera que sea fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos.
	• Se agregó una gran cantidad de alimentos en el refrigerador o en el congelador.	Agregar grandes cantidades de alimentos calienta el refrigerador. Pueden transcurrir varias horas para que el refrigerador recupere su temperatura normal.
	• Los controles no han sido ajustados correctamente, de acuerdo con las condiciones circundantes.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo programar los controles".
HAY ACUMULACIÓN DE HUMEDAD EN EL INTERIOR	• Los orificios del aire están bloqueados en el refrigerador.	Saque todos los objetos que estén frente a los orificios de ventilación. Vea la ubicación de los orificios de ventilación en su Manual en la sección "Cómo asegurar la debida circulación del aire".

REFRIGERADORES DOMÉSTICOS

	• La puerta se abre con frecuencia.	Para evitar la acumulación de humedad, trate de sacar todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados de manera que sea fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos (Cuando se abre la puerta, la humedad del aire exterior entra en el refrigerador. Cuanto más se abra la puerta, más acumulación de humedad habrá, especialmente si la habitación es muy húmeda).
	• La habitación está húmeda.	Es normal que se acumule la humedad dentro del refrigerador cuando el aire exterior está húmedo.
	• Verifique que todos los alimentos estén bien envueltos. Si fuera necesario envuélvalos de nuevo de acuerdo a las directrices de su Manual "Guía de conservación de alimentos". Seque los recipientes húmedos antes de colocarlos.	Vea en su Manual de Usuario "Cómo programar los controles".
	• Se completó un ciclo de descongelación automática.	Es normal que se formen gotitas en la pared trasera del refrigerador cuando este se descongela automáticamente.
LAS PUERTAS NO SE CIERRAN COMPLETAMENTE	• Paquetes de comida impiden que se cierre la puerta.	Ordene los recipientes de manera que queden más juntos y ocupen menos espacio.
	• El depósito de hielo está mal colocado.	Empuje el depósito de hielo hasta el fondo.
	• Las bandejas, rejillas, cubetas, o cestas están mal colocadas.	Coloque todas las bandejas, rejillas, cubetas y cestas en la posición correcta.
	• Los empaques están sucios.	Limpie los empaques de acuerdo con las instrucciones en la sección "Cuidado de su refrigerador" de su Manual de Usuario.
	• El refrigerador no está nivelado.	Nivele el refrigerador. Vea en su Manual de Usuario la sección "Como nivelar y alinear las puertas".
	• Las puertas fueron desmontadas durante la instalación de la unidad y no se volvieron a instalar correctamente.	Quite y vuelva a colocar las puertas de acuerdo a las instrucciones que vienen con el refrigerador, o llámenos.
ES DIFÍCIL ABRIR LAS PUERTAS	• Los empaques están sucios o pegajosos.	Limpie los empaques de acuerdo con las instrucciones en su Manual de Usuario "Cuidado de su refrigerador".